

Vademecum sull'accessibilità per persone con disabilità motoria

Poter partecipare a eventi culturali dovrebbe essere una cosa ovvia per tutti. Ma per chi è affetto da disabilità è spesso un'impresa difficile. Per cambiare le cose, abbiamo redatto alcuni consigli per organizzatori e organizzatrici che spiegano come facilitare o rendere possibile l'accesso alle persone con disabilità motoria.

Sito web e documentazione da stampare

- Specificate il numero di telefono o l'indirizzo e-mail presso cui le persone con disabilità motoria possono informarsi per l'acquisto di biglietti per i posti (per sedie a rotelle) loro riservati.

Prezzi d'ingresso

Soprattutto se l'accessibilità della sede dello spettacolo non è priva di barriere. Una tariffa adeguata per i visitatori con disabilità e i loro assistenti potrebbe essere la seguente:

- **Sconto:** fino al 50%
- **Assistenza:** ingresso gratuito per un assistente se la visita senza assistente presenta difficoltà.

Davanti all'edificio

- Offrite parcheggi per disabili o posti auto per veicoli per disabili.
- Ingresso privo di gradini o, all'occorrenza, presenza di una rampa o di un montascale.

All'interno dell'edificio: aspetti generali

- Segnaletica chiara indicante l'accesso senza barriere.
- Assenza di gradini; se sono presenti gradini, installate montascale e corrimano.
- Indicate chiaramente, anche sulla mappa della sala, i posti per sedie a rotelle, incluso il posto a sedere per l'accompagnatore o l'accompagnatrice.
- Per gli eventi in piedi, riservate un'area alle persone con disabilità motoria.
- WC per disabili con barra di sostegno a destra e a sinistra, eventualmente con Eurokey.
- Per le scritte, tenete presente che "all'altezza degli occhi" significa una cosa diversa per chi è sulla sedia a rotelle rispetto a chi cammina.
- Durante le visite guidate, fate in modo che chi è su una sedia a rotelle sia sempre davanti.
- Personale istruito per fornire aiuto in caso di imprevisti.

All'interno dell'edificio: cassa

- Possibilmente ad altezza di sedia a rotelle.
- Terminale mobile per i pagamenti.

All'interno dell'edificio: foyer

- Il bar o il banco delle bevande devono essere accessibili anche alle persone in sedia a rotelle.
- Se sono presenti tavoli alti, collocate sempre anche qualche tavolo basso con sedie.

Tutte le informazioni sull'accessibilità fornite sul sito web e sulla documentazione cartacea distendono l'atmosfera sul posto. Un personale cortese e informato risolve le emergenze.

Ulteriori consigli sono disponibili sulla guida ["Eventi culturali accessibili"](#) di Cultura inclusiva.